

Etik och samhällsansvar

Aleris vill ge möjlighet till ett bättre och friskare liv och bidra till ökad samhällsnytta genom innovativa lösningar. Hög kvalitet på våra tjänster är en förutsättning för vår verksamhet och vårt uppdrag handlar om att bidra till samhällsnytta och att ta ansvar.

Medarbetarna är Aleris

Vi medarbetare är ambassadörer för Aleris och det är därför viktigt att vi alla följer lagar och regler, våra policyer och etiska riktlinjer. Det är hur vi agerar tillsammans som gör skillnad. Riktlinjerna hjälper oss att undvika felsteg, vilket i sin tur bidrar till ett gott rykte bland våra patienter, uppdragsgivare och andra samarbetspartners i vår omvärld. I allt vårt arbete ska vi sträva efter att tillgodose deras intressen på bästa möjliga sätt.

Varje dag arbetar och behandlas tusentals människor på våra sjukhus och kliniker och vi träffar människor i livets olika skeden. Aleris ska vara ett företag med hög etik och sunda värderingar. Våra värderingar **ansvarsfullt**, **enkelt** och **innovativt** ligger till grund för hur vi agerar i vardagen. Vi använder vår erfarenhet och kompetens från hälso- och sjukvården för att bidra till att utveckla samhället.

FN:s Global Compact

Aleris har sedan 2013 varit ansluten FN:s Global Compact, ett initiativ för tusentals företag i hela världen att ta ansvar och innebär en uppmaning att följa tio viktiga principer:

Mänskliga rättigheter

- Princip 1. Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande
- Princip 2. Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter

Arbetsrätt

- Princip 3. Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar
- Princip 4. Eliminera alla former av tvångsarbete
- Princip 5. Avskaffa barnarbete
- Princip 6. Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter

Miljö

- Princip 7. Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker
- Princip 8. Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande
- Princip 9. Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik

Antikorrruption

- Princip 10. Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och mutor.

Dessa principer ligger till grund för vår etiska kompass och utifrån dessa har vi utvecklat vad de innebär för oss i praktiken. Vår kompass utgår ifrån fyra huvudområden – Miljö och hållbarhet, hälsa och arbetsvillkor, mänsklig respekt & mångfald samt korruption.

1. Miljö och hållbarhet

Vi arbetar kontinuerligt för att identifiera och genomföra åtgärder som minskar negativ inverkan på miljön. Vi stödjer försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker och tar initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande och uppmuntrar utveckling och användning av miljövänlig teknik. Aleris arbetar kontinuerligt för att identifiera och genomföra åtgärder som minskar negativ inverkan på miljön. Miljöledning är en prioritet i hela vår verksamhet.



Hög patientsäkerhet till så låg miljöpåverkan som möjligt

Vår verksamhet ger upphov till miljöpåverkan. Främst rör det sig om uppvärmning av fastigheter, avfall och läkemedel samt utsläpp från varutransporter. Alla våra kliniker källsorterar och återvinner och vi arbetar för att begränsa mängden avfall och försörjningstransporter. Vi arbetar löpande för att minska vår påverkan på miljön genom att i möjligaste mån begränsa mängden avfall och varutransporter.

Vi strävar efter miljöanpassade lösningar på olika sätt i vår verksamhet: effektiviserad hantering och rengöring av instrument i sjukvården, eco-drivning inom hemsjukvård och en ökad andel digitala möten för att minska vårt resande.

2. Hälsa och arbetsvillkor

Aleris ska följa gällande lagar, internationella konventioner och avtal som rör vår verksamhet. Vi ska dessutom följa samhällets givna regler och branschorganisationers riktlinjer på samma sätt som vi följer avtal med våra uppdragsgivare. Vi mäter och följer löpande upp medarbetarnöjdhet och patientsäkerhetskultur.

Hälsa

Vi arbetar aktivt med våra medarbetare för att förebygga sjukdomar och frånvaro bland annat genom friskvård, medarbetarsamtal och genom personalmöten med fokus på arbetsmiljöfrågor. Alkohol och droger accepteras inte i samband med arbete hos oss.

Arbetsmiljö och säkerhet

Ingen medarbetare ska riskera fysisk eller psykisk skada på sin arbetsplats. Samtidigt har alla ett personligt ansvar för vår gemensamma arbetsmiljö och säkerhet. All utrustning ska vara korrekt underhållen och säker och alla medarbetare ska bidra med riskanalyser, utbildningar och kontinuerliga förbättringar för att förhindra och förebygga alla former av skador.

Rekrytering

För att uppfylla våra affärsmål behöver vi attrahera och behålla de bästa talangerna. Vid

rekrytering bygger vår process på de egenskaper som krävs för tjänsten, rättvis behandling av alla kollegor och att beslut är icke-diskriminerande och fria från partiskhet. Genom att söka kandidater från flera och olika typer av källor säkerställer vi mångfald.

Mot kränkande särbehandling

Våra arbetsplatser ska vara fria från kränkningar och hot. Det är viktigt för både oss och våra samarbetspartners att upprätthålla föreningsfrihet och se till att rätten till kollektiva förhandlingar är erkänd i praktiken.

3. Mänsklig respekt och mångfald

De mänskliga rättigheterna utgör en del av folkrätten som reglerar staters och internationella organisationers agerande och förhållandet mellan dem.

Åtagande för mångfald, jämlikhet och inkludering

På Aleris strävar vi efter att skapa en inkluderande kultur präglad av mångfald och jämlikhet.

Vi ser till varje individs rättigheter och vår utgångspunkt är att alla människor har lika värde. Hos oss gäller lika behandling och jämställdhet för alla, oavsett ålder, kön, funktionshinder, sexuell läggning, religion, politiska åsikter, social bakgrund, nationalitet eller etniskt ursprung.

Vi har nolltolerans mot mobbning, hot, trakasserier eller orättvis behandling av något slag. Mångfald på arbetsplatsen innefattar också skillnader i personlighet, attityder, färdigheter samt erfarenheter, akademisk bakgrund, familjesituation och livsstil. Genom vårt att vara inkluderande vill vi att alla ska känna sig lyssnade på och trygga i att framföra sina åsikter och tankar och möjlighet att göra sitt bästa.

Varje medarbetare förväntas respektera, omfamna och bygga vidare på människors skillnader och likheter. Det innebär ett medarbetarskap där vi är nyfiken på olika kulturer, bakgrunder, religioner mm. Tillsammans med ledningen skapar medarbetare en arbetsmiljö fri från trakasserier och diskriminering.

4. Korruption

Aleris tillämpar nolltolerans i fråga om alla former av korruption som mutor och andra otillbörliga förmåner som strider mot Aleris uppförandekod, lokala lagar och bestämmelser, branschstandarder eller etiska koder i de länder där vi verkar.

Alla medarbetare ska följa gällande sekretess och patientsäkerhetslagar. Våra tjänster kännetecknas av ärlighet och öppenhet gentemot våra partners. Information om våra tjänster och vår service ska vara helt transparent. Vi strävar efter att säkerställa korrekt informationsspridning i alla sammanhang, både internt och externt.

Mutor

Varje medarbetare ska alltid undvika situationer där personliga intressen kan komma i konflikt med Aleris eller våra kunders bästa. Som medarbetare, erbjuder eller accepterar vi inte olämpliga gåvor. All representation ska vara i enlighet med tillämplig lag.

Medarbetare genomför återkommande utbildningar och uppmuntras att rådgöra med närmaste chef vid minsta tvivel.

Otillåten konkurrens

Lagar mot otillåten konkurrens, även kallade antitrust-, monopol- eller frihandelslagar, har utformats för att säkra fri konkurrens. Det är Aleris policy att följa alla tillämpliga lagar gällande otillåten konkurrens. Vi varken engagerar oss eller diskuterar aktiviteter, som kan uppfattas som ett försök till att otillbörligen begränsa eller förhindra konkurrens, med konkurrenter eller andra affärspartners.

Det är viktigt att vi säkerställer att vi agerar korrekt och enligt de lagar vi lyder under och att samtliga medarbetare känner till dels vad som gäller och dels agerar vid misstanke om överträdelse från våra interna riktlinjer och lagar. Riktlinjer kring antitrust finns också publicerade på Aleris intranät.

Våra etiska riktlinjer gäller för alla inom Aleris och för alla som utför uppdrag åt oss inklusive våra leverantörer. Ansvarsfulla inköp adresseras i Aleris riktlinjer för inköp. Leverantörerna ska underteckna vår uppförandekod och kan följas upp genom revisioner. Vi anlitar i stort sett samma leverantörer som den offentliga vården.

Visselblåsarkanal och meddelarfrihet

Ledare i Aleris har ansvaret för att uppmärksamma oacceptabelt beteende och om vidta omedelbara åtgärder då det anses nödvändigt.

Vi arbetar för en säker och trygg miljö för anställda och patienter och en ansvarsfull, långsiktig och hållbar verksamhet. Det är viktigt att oegentligheter som kan skada patienter, verksamheten eller våra anställda uppmärksammas och utreds så tidigt som möjligt. Genom Aleris visselblåsarkanal kan individer anonymt rapportera om eventuella missförhållanden.

För att säkra full sekretess och trovärdighet finns varslingsystemet hos ett externt företag. Detta är en viktig del i Aleris arbete för att bibehålla en god arbetsmiljö där medarbetarna är trygga och vi kan leva våra värderingar. Aleris har också sedan flera år en policy som ger våra medarbetare rättigheter gällande meddelarfrihet i linje med dem som finns för offentligt anställda.